



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Сандуны»
М.А. Пашков
«02» июня 2022 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ БАНЯМИ «САНДУНОВСКИЕ БАНИ»

1. Структура «Сандуновских бань» и общие правила

МУЖСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ: Высший мужской разряд (ВМР), Второй высший мужской разряд (2ВМР), Первый мужской разряд (1МР)

и

ЖЕНСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ: Высший женский разряд (ВЖР)

Являются общественными банями, в которых для клиентов установлены правила посещения и пользования. При посещении общественных бань посетители обязаны подчиняться правилам пользования общественными банями, проявлять уважение к персоналу и другим клиентам.

Категорически запрещается производить фото и видеосъемку на всей территории разрядов без разрешения администрации.

Не рекомендуются посещать общественные бани клиентам, имеющим медицинские противопоказания для посещения бани.

Курение на всей территории ООО «Сандуны» строго запрещено.

2. График работы:

МУЖСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ

<u>Высший мужской разряд ВМР</u> Уборка мыльного отделения Уборка парной №1 Уборка парной №2	<u>Часы работы:</u> Понедельник Вторник Среда - Воскресенье	с 08.00 до 23.00 санитарный день с 08.00 до 23.00 с 23:00 с 22:00 с 23:00
<u>Второй высший мужской разряд 2ВМР</u> Уборка мыльного отделения Уборка парной	<u>Часы работы:</u> Понедельник Вторник - Воскресенье Вторник - Воскресенье	санитарный день с 10.00 до 24.00 с 24:00
<u>Первый мужской разряд 1МР</u> Уборка мыльного отделения Уборка парной	<u>Часы работы:</u> Понедельник Вторник Среда - Воскресенье	с 08.00 до 22.00 санитарный день с 08.00 до 22.00

ЖЕНСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ

<u>Высший женский разряд ВЖР</u>	<u>Часы работы:</u> Понедельник	с 08.00 до 22.00
	Вторник	санитарный день
Уборка мыльного отделения Уборка парной	Среда - Воскресенье	с 08.00 до 22.00

3. Правила получения талонов на посещение, оплаты и посещения

Перед посещением общественной бани, клиент получает входной талон на посещение в кассе, расположенной перед входом в каждый разряд в порядке общей очереди при наличии свободных мест. Категорически запрещается посещение ООО «Сандуны» в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

Категорически запрещается посещение общественных бань клиентам в дурно пахнущей, пачкающей одежде, в целях соблюдения общепринятых санитарных норм и комфорта пребывания других клиентов в бане.

Талон на посещение дает право на приобретение входного билета внутри выбранного разряда.

Продолжительность одного (минимального) сеанса:

- МУЖСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ – 2 часа (продолжительность сеанса 1МР после 20:00, ВМР после 21:00, 2ВМР после 22:00 ограничиваются режимом работы разрядов).
- ЖЕНСКИЕ ОТДЕЛЕНИЯ – 2 часа (продолжительность сеанса ВЖР после 20:00 ограничивается режимом работы разряда).
- Продолжительность минимального сеанса для льготных категорий граждан мужских и женских отделений составляет 2 часа.

Представитель льготной категории граждан имеет право получить талон на приобретение входного билета по льготной цене только при наличии и предъявлении на кассе оригинала (не копии, не фотографии) документа, подтверждающего право этого гражданина на получение льготы (удостоверение инвалида, удостоверение участника войны, справка, подтверждающая факт установления инвалидности, пенсионное удостоверение и т.п.).

Сеанс начинается с момента регистрации клиента в R-Keeper разряде. С клиента взимается дополнительная плата за время, превышающее длительность минимального сеанса, согласно данным R-Keeper.

Время, потраченное клиентами на процедуры, добавляется ко времени сеанса (правило не распространяется на клиентов арендовавших кабину).

Полученный входной талон на посещение действителен в течение 15 минут. Входные талоны на посещение на последующие дни не выдаются.

Размещение клиента в разряде осуществляется только при наличии в нем свободного места и в соответствии с очередностью полученного талона на посещение.

Запрещается размещение более одного клиента на одно посадочное место.

Запрещается посещение бани родителем с ребенком противоположного пола старше 2 лет.

Наличие у посетителя скидочной карты или подарочного сертификата не дает права входа без очереди или без входного талона на посещение.

На всей территории «Сандуновских бань» используются следующие формы оплаты:

- наличные российские рубли (основная расчетная денежная единица РФ);
- банковские карты МИР, VISA, MASTERCARD.

Клиенты располагаются в раздевальном помещении, оборудованном широкими диванами с крючками для одежды и вещей. Рядом с диванами находятся передвижные столики для еды и напитков. Заказ еды и напитков производится на основании меню, находящегося в разряде.

Запрещается употреблять напитки и еду, принесенные клиентами с собой, а также вне зоны раздевального помещения (требования СанПиН).

Обслуживание посетителей в мужских разрядах осуществляют сотрудники Сандуновских бань – Рабочие по обслуживанию бани, Рабочие мойщики. Обслуживание посетителей в женских разрядах осуществляют сотрудники Сандуновских бань – Рабочие по обслуживанию бани (зал), Рабочие по обслуживанию бани (мыльное), Рабочие по обслуживанию бани (парная).

4. Правила хранения одежды и личных вещей

При входе в каждый разряд расположен гардероб для верхней одежды, который работает с сентября по апрель. При приеме верхней одежды

клиента, сотрудник гардероба выдает ему номерок. Вход в разряд в верхней одежде категорически запрещён.

В каждом разряде расположен «Стол ценностей» для ценных вещей клиентов. «Стол ценностей» оснащен специальными сейфовыми ячейками определенного размера. Вещи клиентов, превышающие размер сейфовых ячеек, не принимаются в «Стол ценностей».

Вещи клиентов упаковываются в прозрачный полиэтиленовый пакет с клеевой застёжкой. Сотрудник Сандуновских бань ставит дату с помощью штампа, указывает номер места, на котором расположился клиент, и запечатывает при клиенте пакет. Принадлежность пакета с вещами клиент подтверждает своей подписью на этом пакете. Рабочий по обслуживанию бани кладёт пакет клиента в сейфовую ячейку и запирает на ключ. Ключ от сейфовой ячейки на пронумерованном резиновом браслете выдаётся клиенту. Сотрудник разрешает клиенту доступ к его ячейке, только после сверки подписи клиента на конверте с вновь написанной. Утеря номерка гардероба или ключа от сейфовой ячейки «Стола ценностей» влечет наложение штрафа в размере, указанному в прейскуранте.

При утере номерка гардероба или ключа от сейфовой ячейки «Стола ценностей» возврат вещей клиента осуществляется в соответствии с утвержденной инструкцией.

5. Правила посещения мыльного зала и парной

В мыльном помещении и парной рекомендуется находиться в специальном головном уборе (фетровой шапке), тапочках, простыне (тунике, халате и т.п.). Все необходимые для посещения бани вещи клиенты могут приобрести в отделении, однако, допускается использование личных вещей.

Запрещается приносить в мыльный зал и парную стеклянную и легко бьющуюся посуду, колюще-режущие и иные острые предметы во избежание травм.

В мыльном помещении имеются тазы (шайки) – строго определенные для ног, строго определенные для тела (в соответствии с требованиями СанПиН) и для веников. Запрещается их использование тазов (шаек) не по назначению. Перед посещением бассейна клиент должен принять душ. Запрещается прыгать в бассейн с бортиков, а также посещение бассейна несовершеннолетним клиентам без сопровождения взрослого.

Посещение общественных разрядов сопряжено с нахождением в помещениях с повышенной влажностью, высокими температурами, а так же скользким полом. Во избежание падения и получения ожогов и других травм при посещении мыльного отделения и парной, посетителям настоятельно рекомендуется следовать указаниям сотрудников бани.

Подготовка парной и подача воды в печь осуществляется исключительно рабочими мойщиками бани (парильщиками) и рабочими по обслуживанию бани (парная). Запрещена подготовка парной клиентами во избежание ожогов кожного покрова тела и дыхательных путей, а также получения других травм.

В целях обеспечения безопасности посетителей в парной запрещается:

- располагаться на лестнице, в проходах, на полу, создавать препятствия для свободного входа, выхода и перемещения по помещению;
- находиться в нетрезвом состоянии;
- использовать масла, мед, кремы, скрабы, маски для лица и т.п.;
- находиться с нанесенным мылом, шампунем;
- использовать различные ароматизаторы не на спиртовой основе;
- проносить емкости с водой;
- прикасаться к печи-каменке;
- оставлять на просушку полотенца, простыни, одежду и иные вещи.

6. Меры, применяемые к клиентам, нарушающим «Правила пользования общественной баней»

При нарушении клиентами настоящих Правил или нарушении общественного порядка администрация вправе им отказать в посещении банного комплекса, а так же отказать в посещении бани в будущем или прекратить начатый сеанс.